

Tule mukaan kehittämään Pohjanmaan digitukea!

Suomessa kehitetään vuosina 2018-2019 digitukea viidellä alueellisella pilotilla, joista yksi toimii Pohjanmaalla.

Lisää tietoa Pohjanmaan pilotista löytyy [täältä](#).

Pohjanmaan digituen pilotissa **kootaan maakunnallinen digituen verkosto** ja vahvistetaan digituen tunnettuutta. Vuoden 2019 aikana tapaamme säännöllisesti, verkostoidumme ja kehitämme yhteistyössä alueemme digitukea eri kohderyhmille.

Pohjanmaan digituen verkoston tapaamiset 2019:

Digituella tarkoitamme verkkoasioinnin ja älylaitteiden käytön opastusta. Digituen tavoitteena on se, että kansalainen kykenee asioimaan itsenäisesti ja turvallisesti sekä ymmärtämään yleisiä digitaalisten palvelujen periaatteita.

Aika	Sisältö	Paikka
6.2.2019 klo 12.30-16	Digituen tarpeen kartoitus Miksi tarjotaan digitukea ja kuka sitä tarvitsee? Mistä syistä tarvitaan tukea digitaalisten palvelujen käyttöön? Miten saadaan tietoa digituen tarpeesta?	Vaasan pääkirjaston Draama-sali
26.3.2019 klo 12.30-16	Digituen tarjonnan kartoitus Millaista digitukea on tarjolla? Kuka sitä tarjoaa ja missä muodossa? Miten kootaan tietoa digituen tarjonnasta?	Pietarsaaren kirjasto Ryhmähuone
21.5.2019 klo 12.30-16	Tarpeen ja tarjonnan kohtaaminen Vastaako tarjonta tarpeisiin? Hyvän digituen prosessin muotoilu eri kohderyhmille Kehittämistarpeiden määrittely ja uusien toimintamuotojen ideointi	Vaasan pääkirjaston Draama-sali
Syyskuu 2019	Pohjanmaan digituen suunnitelma Millaista digitukea meidän tulisi antaa ja miten? Mitä tämä vaatii/edellyttää? Mitä välineitä digituen toimijat tarvitsevat vastakseen tarpeisiin?	K5-alueella, paikka tarkentuu myöhemmin
Marraskuu 2019	Pohjanmaan digituki 2020 Visio ja tavoitteet Verkoston toimeenpanosuunnitelma	Vaasa, paikka tarkentuu myöhemmin

Ilmoittautuminen 6.2.2019 tapaamiseen 28.1. mennessä tämän linkin kautta:

https://www.lyyti.in/Digituen_verkoston_tapaaminen_4867/fi

Tervetuloa mukaan kehittämään Pohjanmaan digitukea!

Jessica & Mirva



Österbottens förbund
Pohjanmaan liitto

Kom med och utveckla det digitala stödet i Österbotten!

Under åren 2018 – 2019 utvecklar man det digitala stödet i fem regionala pilotprojekt, av vilka ett är i Österbotten.

Mera information om Österbottens pilotprojekt hittar du [här](#).

I Österbottens pilotprojekt för digitalt stöd bygger vi upp **ett regionalt nätverk för digitalt stöd** och ökar kännedomen om det digitala stödet. Under 2019 träffas vi regelbundet, skapar nätverk och utvecklar i samarbete det digitala stödet åt olika målgrupper på vårt område.

Österbottens nätverk för det digitala stödet träffas 2019:

Med digitalt stöd avser vi handledning i att utträta ärenden på nätet och i användningen av digitala verktyg. Syftet med stödet är att hjälpa medborgaren att självständigt och säkert utträta ärenden samt att förstå de digitala tjänsternas generella principer.

Tid	Innehåll	Plats
6.2.2019 kl. 12.30-16	Kartläggning av behovet av digitalt stöd Varför erbjuds digitalt stöd och vem behöver det? Av vilka orsaker behövs stöd vid bruk av digitala tjänster? Hur får vi information om behovet av digitalt stöd?	Vasa huvudbibliotek Dramasalen
26.3.2019 kl. 12.30-16	Kartläggning av utbudet av digitalt stöd Hurudant digitalt stöd finns att tillgå? Vem erbjuder det och i vilken form? Hur samlar vi information om utbudet av digitalt stöd?	Stadsbiblioteket i Jakobstad Grupprummet
21.5.2019 kl. 12.30-16	Hur möts behov och utbud Svarar utbudet på behoven? Design av en bra process för digitalt stöd åt olika målgrupper Precisering av utvecklingsbehov och idéer för nya verksamhetsformer	Vasa huvudbibliotek Dramasalen
September 2019	Plan för Österbottens digitala stöd Hurudant digitalt stöd bör vi ge och hur? Vad kräver/förutsätter detta? Vilka redskap behöver aktörerna inom det digitala stödet?	K5-området, plats meddelas senare
November 2019	Österbottens digitala stöd 2020 Vision och målsättningar Nätverkets verksamhetsplan	Vasa, plats meddelas senare

Anmälan till träffen 6.2.2019 senast 28.1 via denna länk:

https://www.lyyti.in/Digituen_verkoston_tapaaminen_4867/se

Välkommen att utveckla det digitala stödet i Österbotten!

Jessica & Mirva



Österbottens förbund
Pohjanmaan liitto