



Digituen verkoston tapaaminen

21.5.2019 klo 12 – 16

Muotoilukeskus MUOVA

Wolffintie 36 F 11
65200 Vaasa

Digituki – Digistöd

Digi kuuluu kaikille – samoin tuki sen käyttöön



Tervetuloa mukaan Pohjanmaan digituen verkoston tapaamiseen!

Aika: 21.5.2019 klo 12 – 16

Paikka: Muotoilukeskus MUOVA, Vaasa

Asiakaslähtöisiä palveluita palvelumuotoillen

Muotoilukeskus MUOVAn pitkänlinjan palvelumuotoilun asiantuntijoiden ohjauksella pääsemme syventämään ymmärrystä digituen asiakkaiden tarpeista sekä innovoimaan ja visioimaan tulevaisuuden digitukea!

Työpajan ohjelma:

- *Katsaus palvelumuotoiluun*
- *Tulevaisuuden hahmottaminen & visiointi*
- *Asiakaslähtöisyyden varmistaminen & käyttäjäpersoonat*
- *Luova työskentely & ideointi*
- *Visualisointi ja kokeilut & palvelupolut*
- *Keskustelu asiakasymmärryksen roolista digitukipalveluiden kehittämisessä*

Työpaja koostuu lyhyistä luento-osuuksista ja menetelmiin liittyvistä harjoituksista.

Ilmoittauduthan mukaan **viimeistään perjantaina 17.5.2019** tämän linkin kautta: https://www.lyyti.in/Digituen_verkoston_tapaaminen_4190/fi

Tavoitteena on

- Oppia, miten palvelumuotoilun avulla kehitetään palveluita
- Oppia käyttämään palvelumuotoilun kehittämismenetelmiä
- Tunnistaa, millaista asiakasymmärrystä tarvitaan palvelukehittämiseen

Työpajan ohjaavat kehittämispäällikkö Miia Lammi ja erikoistutkija Sanna Peltonen.

Pohjanmaan digituen pilotissa kootaan **maakunnallinen digituen verkosto** ja vahvistetaan digituen tunnettuutta. Tervetuloa mukaan jo tutut ja myös uudet digituen toimijat! Verkostossa pääset tutustumaan muihin toimijoihin, olet mukana kehittämässä alueemme digitukea ja saat tukea ja lisää osaamista omaan työhösi.

Digituki - Digistöd

Yhteistyössä Väestörekisterikeskuksen kanssa



Träff för nätverket för digitalt stöd

21.5.2019 klo 12 – 16

Designcentrum MUOVA

Wolffskavägen 36 F 11
65200 Vasa

Digituki – Digistöd

Digi kuuluu kaikille – samoin tuki sen käyttöön



Välkommen med och träffa Österbottens nätverk för digitalt stöd!

Tid: 21.5.2019 kl. 12 – 16

Plats: Designcentrum MUOVA, Vasa

Kundorienterade tjänster med service design

Under handledning av Designcentrum MUOVAs erfarna sakkunniga inom service design får vi fördjupa vår förståelse för kundernas behov samt visionera hur framtidens digitala stöd ser ut!

Workshopens program:

- *Service design: en översikt*
- *Framtidsbild & vision*
- *Att säkerställa kundorientering & användarpersoner*
- *Kreativa arbetssätt & idéskapande*
- *Visualisering och försök & servicetigar*
- *Diskussion om vilken roll förståelse för kunden har i utvecklingen av det digitala stödet*

Workshopen innefattar korta föreläsningar och övningar relaterade till metoder inom service design.

Anmälan **senast fredag 17.5.2019** via denna länk:

https://www.lyyti.in/Digituen_verkoston_tapaaminen_4190/se

Målsättningar

- Att lära sig hur man utvecklar tjänster med hjälp av service design
- Att lära sig att använda utvecklingsmetoder som används inom service design
- Att identifiera hurdan kundförståelse man behöver vid utveckling av tjänster

Som handledare fungerar utvecklingschef Mii Lammi och specialforskare Sanna Peltonen.

I Österbottens pilotprojekt för digitalt stöd bygger vi upp **ett regionalt nätverk för digitalt stöd** och ökar kännedomen om det digitala stödet. Välkomna med redan bekanta och även nya aktörer inom det digitala stödet! I nätverket för digitalt stöd får du bekanta dig med andra aktörer, du är med och utvecklar det digitala stödet på vårt område och du får stöd och mera kunskap för ditt eget arbete.

Digituki - Digistöd

Yhteistyössä Väestörekisterikeskuksen kanssa