



Lisäarvoa uusista toimintatavoista ja digitaalisuudesta

Heikki Heikkilä, Mika Koskinen

KEHA- keskus

KEHA-keskus

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten sekä työ- ja elinkeinotoimistojen kehittämis- ja hallintokeskus

Digitalisaatio muuttaa maailmaa kolmella tavalla

1. Tuottamalla uusia infratason alustoja (infra, devices)

2. Tarjoamalla työvälineitä (applications)

3. Luomalla uusia toimintatapoja



Ja se näkyy kaikkialla (jopa julkishallinnossa)



1 **NEW** DEFINITION IS ADDED ON **urban**

1,600+ **READS ON Scribd**

13,000+ HOURS **MUSIC** STREAMING ON **PANDORA**

12,000+ **NEW ADS** POSTED ON **craigslist**

370,000+ MINUTES **VOICE CALLS** ON **skype**

98,000+ **TWEETS**

20,000+ **NEW** POSTS ON **tumblr**.

13,000+ **iPhone** APPLICATIONS **DOWNLOADED**

320+ **NEW** **twitter** ACCOUNTS

100+ **NEW** **Linked in** ACCOUNTS

1 **NEW** ARTICLE IS PUBLISHED

THE **WORLD'S LARGEST** COMMUNITY **CREATED CONTENT!!**

QUESTIONS ASKED ON THE **INTERNET...**

100+ **Answers.com**
40+ **YAHOO! ANSWERS**

600+ **NEW** **VIDEOS**

6,600+ **NEW** PICTURES ARE **UPLOADED** ON **flickr**

50+ **WORDPRESS** **DOWNLOADS**

25+ HOURS **TOTAL** **DURATION**

70+ **DOMAINS** **REGISTERED**

60+ **NEW** **BLOGS**

168 MILLION **EMAILS** **ARE SENT**

694,445 **SEARCH** **QUERIES**

1,700+ **Firefox** **DOWNLOADS**

695,000+ **facebook** **STATUS** **UPDATES**

125+ **PLUGIN** **DOWNLOADS**

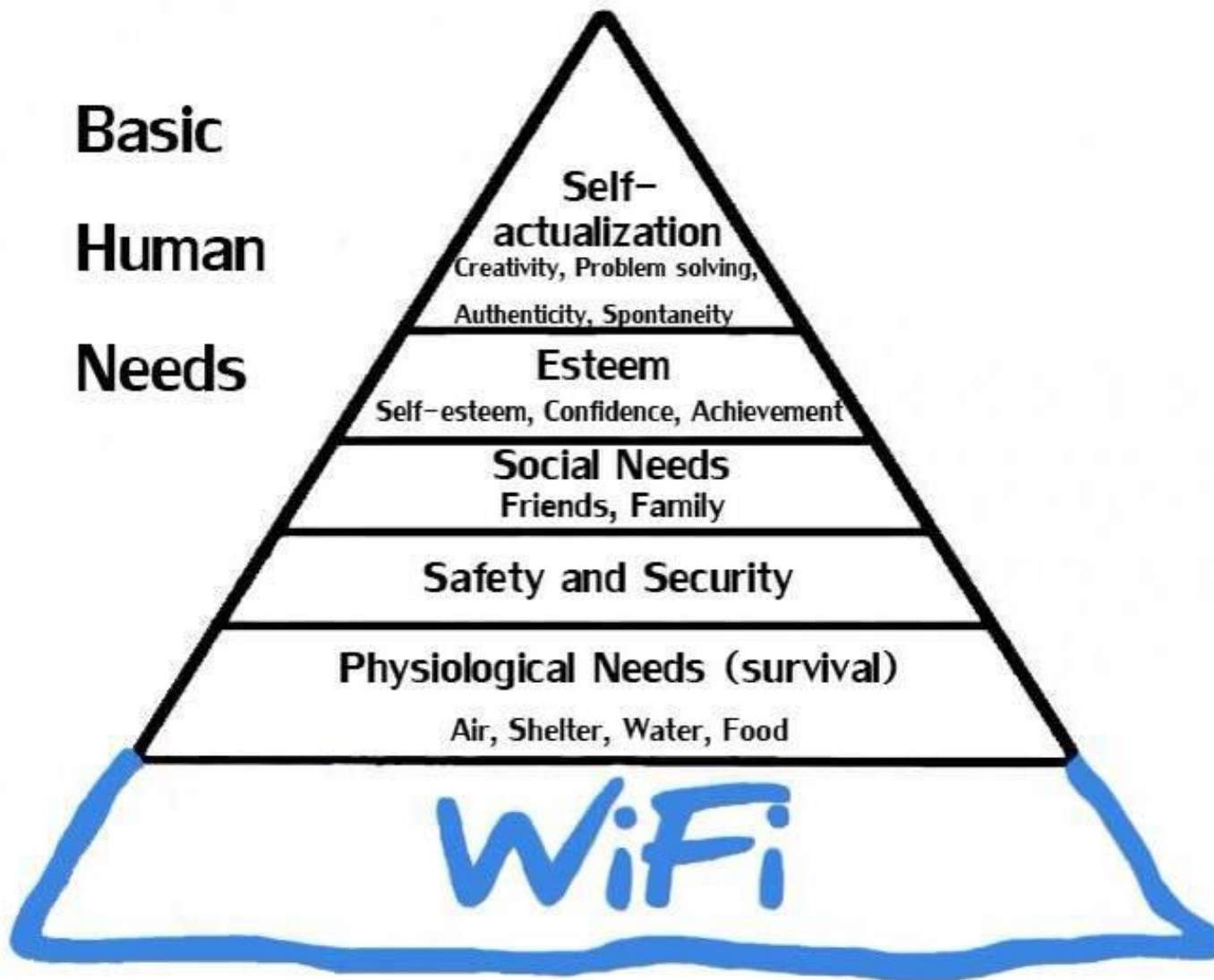
1,500+ **BLOG** **POSTS**

79,364 **WALL** **POSTS**

510,040 **COMMENTS**



**Basic
Human
Needs**



Mikä se digitalisaatio nyt sitten on?



1. Digitalisaatio on toiminnan muuttamista tai muuttumista jota teknologia avittaa

2. Digitalisaatio on mahdollisuus tehdä asiat eri tavalla ja (toivottavasti) fiksummin

3. Digitalisaatio on aina asiakas-/käyttäjälähtöistä

4. Digitalisaatio on muutosjohtamista

5. Digitalisaatio on yhdessä tekemistä ja kokeilevaa

Palvelujen
saatavuus ja
helppous

Julkishallinnon
Next Level

Digitalisuudella tavoitellaan *sekä asiakkaan työtaakan vähentämistä että organisaation oman työn tehostamista*

Case KEHA/ELY/TE-toimisto – digitalisaatiolla toiminnan tehostumista - asiakaspalvelut

Verkko- & asiointipalvelut 2015 KEHA-keskus

te-palvelut.fi

Suomen käytetyimpiä sivustoja

Maaliskuussa 2016

3 815 036 käyntiä
15 967 477 sivunavausta

Vuonna 2015
40.194.555 käyntiä
158.854.858 sivunavausta

Avoimista työpaikoista tiedottaminen Internetissä, koko maa

95%

Työhaun aloitukset sähköisesti, uudet asiakkaat, koko maa

80%

Ely-keskus.fi n. 3 milj.
käyntikertoja vuosittain

Yrityssuomi.fi
Kävijöitä vuosittain **1.3 milj.**

Oma Yritys-Suomi
käyttäjiä **21.000 kpl**

Työpaikkojen määrä

490.825 kpl

joista verkkopalvelujen kautta ilmoitettuja 422.795 kpl,

Verkkopalvelun käyttöaste **86%**
(tilanne 2.1.2016)

Vuonna 2015 sähköisiä asiointeja

865.865 kpl

Tunnistautumismäärät

henkilöasiakkaat

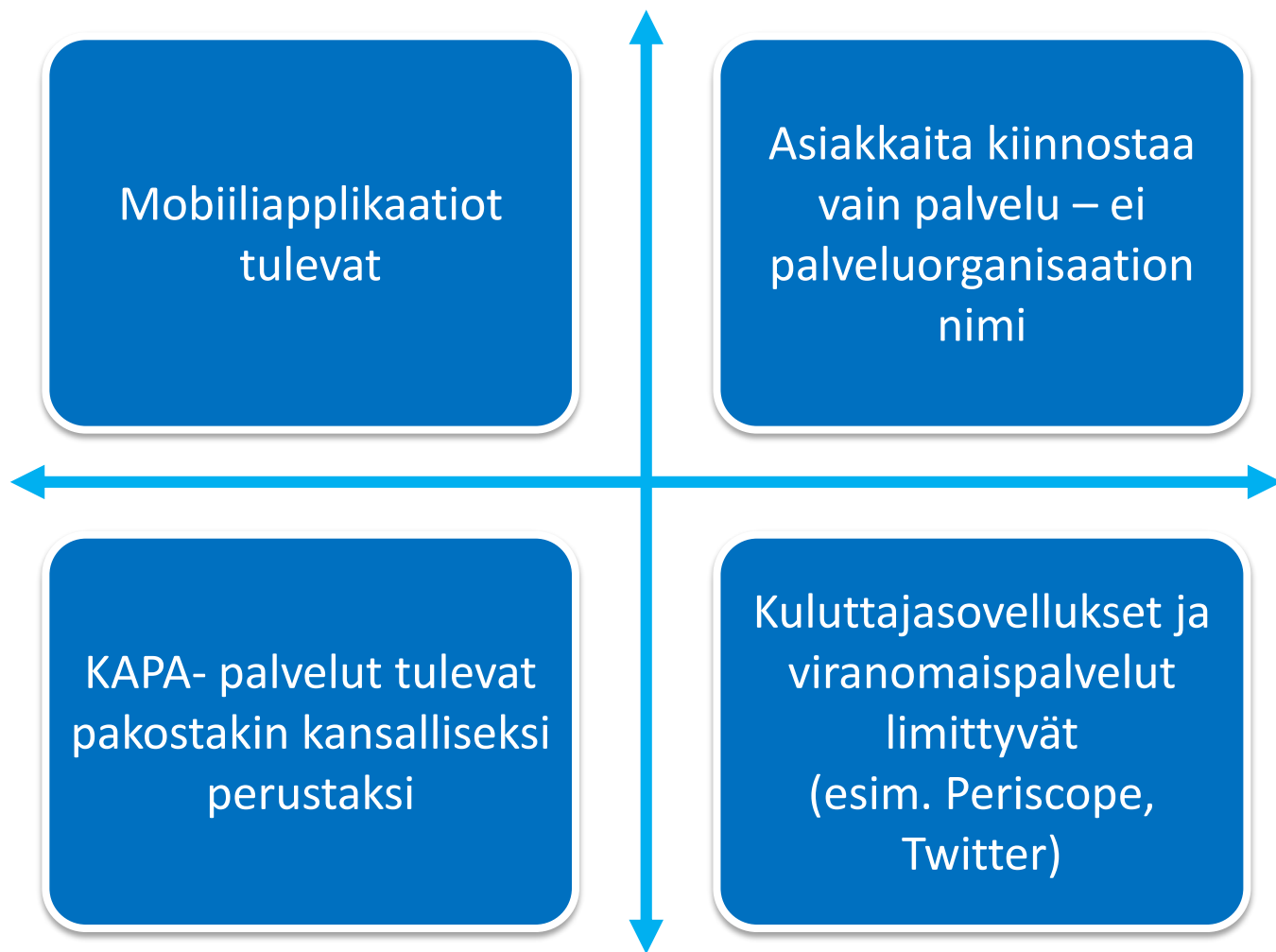
2013: **1 352 448** 2015: **4 603 543**
Yritys- ja työnantaja-asiakkaat: 2013: **41 055** 2015: **250 946**

Yritys- ja työnantaja-asiakkaat

Case KEHA/ELY/TE-toimisto – digitalisaatiolla toiminnan tehostumista – oma toiminta

- Digitaalinen työympäristö *kasvattaa tuottavuutta, koska se on kaikilla käytössä, myös kotona, matkalla, omilla laitteilla*
- Nykypäivän haasteisiin voidaan vastata helposti käyttöönotettavilla, joustavilla alustoilla, edullisilla välineillä ja ohjelmistoilla
- Tarvitaan kuitenkin niihin liittyviä toimintamalleja ja pelisääntöjä – ja kyky soveltaa uusia mahdollisuuksia esiin tulleisiin tarpeisiin
- Lisäksi tarjotaan uusille toimintatavoille enemmänkin *mahdollisuuksia* kuin valmiiksi pureskeltuja ratkaisuja
 - Käyttäjät/asiakkaat/virastot *luovat itse uutta*
 - Kokeilukulttuuria, ideointia, luovuutta, ketteryyttä, ...
- Suurimmat haasteet 'mind setissä' ja sitä kautta osaamisessa
 - Työtavat tупpaavat olemaan aika pinttyneitä
 - Pakko on edelleen paras konsultti

Digitalisaatio julkisen organisaation palvelutarjonnassa



Digitalisaatio julkisen organisaation toiminnassa...

... noin niin kuin yleensä



Muutoksessa epäilijöitä riittää – on aina riittänyt...

- *Preussin keisari Wilhelm totesi rautateistä vuonna 1864: ”Kukaan ei maksa päästäkseen Berliinistä Potsdamiin tunnissa, kun sinne voi ihan hyvin ratsastaa vuorokaudessa ilmaiseksi.”*
- *“Heavier-than-air flying machines are impossible.” — Lord Kelvin, British mathematician and physicist, president of the British Royal Society, 1895.*
- *“There is no reason anyone would want a computer in their home”- Ken Olsen, Digital equipment Corp 1977*
- *“You ought to go back to driving a truck”- Concert manager firing Elvis Presley in 1954*

... mutta maailma menee eteenpäin. Ja meidänkin pitäisi.