

# Ikäihmisten palvelujen kehittäminen ja haasteita De äldres service – utveckling och utmaningar

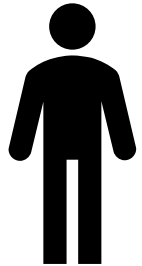
Pia Vähäkangas, TtT, Pohjanmaan I&O muutosagentti,  
förändringsagent i Österbotten

# Ikäihminen sote palvelujen käyttäjinä. De äldre som användare av sote service

Kehitetään ikäihmisten  
kotihoitoa  
ja vahvistetaan  
kaikenikäisten  
omaishoitoa

HALLITUKSEN  
KÄRKIHANKE

Digi palvelujen käyttäjä  
Använder digi tjänster



**ARJESSA KOTONA**  
Tietää ja osaa, on motivaatiota

**HEMMA I VARDAGEN**  
Vet och kan, har motivation



Ei käytä digi palveluja  
Använder inte digitjänster



Noin 80 % ikäihmisistä ei käytä säännöllisiä palveluja  
Ca 80 % av de äldre är inte användare av regelbunden service

## TARPEITA,

- Mahdollisuus yhteydenottoon,
- Neuvonta ja ohjaus,
- Palvelu- ja hoitotarpeen arviointi,
- Kokonaissuunnitelma,
- Hoidon/palvelun vaikutusten seuranta ja arviointi,

## BEHOV

möjlighet att få kontakt  
rådgivning och handledning  
utvärdering av vård- och servicebehov  
helhetsplan

uppföljning och utvärdering av resultat

# Ikäihminen digi palvelujen käyttäjänä – on pankkitunnukset ja salasanat

## Den äldre om användare av digitjänster – har bank koder och lösenord

Kehitetään ikäihmisten kotihoitoa ja vahvistetaan kaikenikäisten omaishoitoa

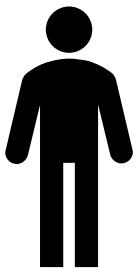
HALLITUKSEN KÄRKIHANKE

- **Mahdollisuuksia**

- Hakee tietoa palveluista, ajanvarauksia, tilaa palveluja
- Yhteys sosiaaliseen verkostoon
- Kysymysten lähettäminen, asioiden valmistaminen
- Myynti ja ostaminen netissä

- **Sote haasteita**

- Oma Kannan tieto: ajan tasalla, helppokäyttöinen, ymmärrettävä
- Informaation löytäminen helposti – yhteyshenkilön löytäminen
- Mahdollisuus oma-arviointiin – tuki ja jatko toimenpiteet
- Asiakirjat vielä osittain paperipohjaisia
- Sote palvelujen integraatio vielä osittain puutteellista



- **Möjligheter**

- Söka information och sköta tidsbeställning, beställa service
- Kontakter och socialt nätverk
- Skicka frågor och bereda ärenden
- Sälja och köpa på nätet

- **Sote utmaningar**

- Mina Kanta – sidor: uppdatarade, lätta att hantera och att förstå
- Informationen lättillgänglig och lätt att hitta kontaktperson
- Möjlighet till självutvärdering samt stöd och åtgärder
- Dokumenteringen delvis ännu i pappersform
- Sote integreringen delvis outvecklat

# Ei käytä digi palveluja – ei ole pankkitunnuksia

## Använder inte digitjänster – har inte bank koder

Kehitetään ikäihmisten  
kotihoitoa  
ja vahvistetaan  
kaikenikäisten  
omaishoitoa

HALLITUKSEN  
KÄRKIHANKE

Käytössä puhelin ja hyvä liikuntakyky/**använder telefon och har en bra rörelseförmåga**

Kuulo alentunut, hyvät muistitoiminnot/**nedsett hörsel, goda minnesfunktioner**

### • Mahdollisuuksia

- Kyky oppia uusia asioita
- Hyvät sosiaaliset verkostot

### • Sote haasteita

- Tiedon saatavuus paperimuodossa
  - Sanomalehdet, mainokset, TV
- Riippuvuus toisesta henkilöstä, joka osaa käyttää tietokonetta ja –järjestelmiä  
=> salassa pidettävä tieto
- Palveluiden saatavuus puhelimitse, jonotus ja odottaminen
- ”yksinkertaiset” tietotekniset ratkaisut
- Ennaltaehkäisevä näkökulma palveluissa



### • Möjligheter

- Kan lära sig nytt
- Goda sociala nätverk

### • Sote utmaningar

- Information i pappersform
  - Tidningar, TV
- Beroende av personer som kan använda dator och datasystem
- => sekretessbelagda uppgifter
- Kommer åt service via telefon – köar och väntar
- Behövs enkla tekniska lösningar
- Förebyggande synvinkel i servicen

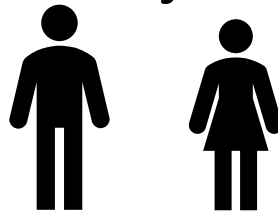
# Palveluohjaus keskiöön

## Servicehandledning i centrum

Kehitetään ikäihmisten  
kotihoitoa  
ja vahvistetaan  
kaikenikäisten  
omaishoitoa

HALLITUKSEN  
KÄRKIHANKE

- Yksi yhteydenotto
  - Informaatio ja tuki
  - Palvelutarpeen arviointi – kotikäynti
  - Kokonaissuunnitelma
  - Palveluseteli
  - Henkilökohtainen budjetti
  - Palvelun vaikutusten seuranta ja arviointi
    - Vastuhenkilö
- Direkt kontakt
  - Information och stöd
  - Utvärdering av servicebehov – hembesök
  - Helhetsplan
  - Servicesedel
  - Personlig budgetering
  - Uppföljning och utvärdering av resultat
    - Ansvarsperson



# Kuka hyötyy kotihoidosta ja mikä on kotihoidon laatu? Vem har nytta av hemvård och hur ser vårdkvaliteten ut?

Kehitetään ikäihmisten  
kotihoitoa  
ja vahvistetaan  
kaikenikäisten  
omaishoitoa

HALLITUKSEN  
KÄRKIHANKE

- Asiakkaat, joilla on vähäinen palvelutarve
  - Vaihtoehtoiset palvelut
- Kotihoidon laadun haasteet/RAI
  - Kipu ja lääkitys
  - Kaatuminen ja apuvälineet
  - Pääsy ulos ja liikkuminen
  - Yksinäisyyden kokemukset
- Klienter som har ett litet vårdbehov
  - Alternativ till hemvården
- Hemvårdens kvalitet och utmaningar/RAI
  - Smärta och medicinering
  - Fall och rörelseförmåga
  - Komma ut och gå
  - Känsla av ensamhet



# Ikäihminen palvelujensa valitsija

## Den äldre - väljare av service

Julkinen palvelu?

Yksityinen palvelu?

Kolmannen sektorin palvelut?

**PALVELUSETELI?**

**MAKSAA ITSE?**

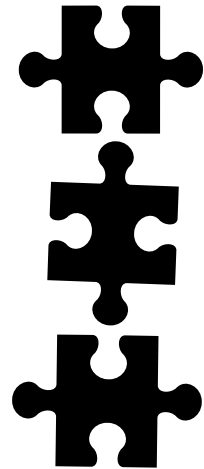
Offentlig service?

Privat service?

Tredje sektorns service?

**SERVICSEDEL?**

**BETALA SJÄLV?**



**Omahoito ja arjen toiminta**  
**Egenvård och att klara av**  
**vardagen**

*Kokonaissuunnitelma ja tavoitteet*  
*Helhetsplan med målsättning*



Kuva: Pia Vähäkangas

Kiitos ! Tack !

[pia.vahakangas@vaasa.fi](mailto:pia.vahakangas@vaasa.fi), puh 040 6474961